



LAMORALEJA.COM

CHECKLIST DE MUDANZA A LA MORALEJA, EL SOTO O EL ENCINAR
Guía práctica - Diciembre 2025

¿EN QUÉ ZONA VAS A VIVIR?

- La Moraleja (1.100 viviendas - parcelas grandes)
 - El Soto de la Moraleja (3.000-3.500 viviendas - zona media)
 - El Encinar de los Reyes (2.000 viviendas - zona moderna)
-
-

ANTES DE MUDARTE (2-3 SEMANAS ANTES)

PASO 1: CONTACTA CON TU ENTIDAD DE CONSERVACIÓN
Avisales 3 DÍAS ANTES de tu mudanza

SI VIVES EN LA MORALEJA:

- Teléfono: 91 650 40 24
 - Email: administracion@lamoraleja.eu
 - Web: www.lamoraleja.eu
 - Dirección: Oficinas dentro de la urbanización (preguntar ubicación)
 - Horarios: Lun-Vie 09:00-14:00 y 16:00-19:00
-
-

SI VIVES EN EL SOTO DE LA MORALEJA:

- Teléfono: 91 650 34 11
 - Email: entidad@sotomoraleja.com
 - WhatsApp: 671 245 585
 - Web: www.sotomoraleja.com
 - Dirección: Calle de la Azalea, 555 - 28109 Alcobendas
 - Horarios: Lun-Vie 7:45-17:00 h (verano 7:45-14:30 h)
 - Seguridad 24h: 609 105 555 / 608 105 555
-
-

SI VIVES EN EL ENCINAR DE LOS REYES:

- Teléfono: 91 625 51 12
- Email: ccelencinar@ccelencinar.es
- Web: www.ccelencinar.es

- Dirección: Camino del Cura 10 - 28109 Alcobendas
- Horarios: Lun-Sáb 09:00-21:30
- Emergencias fuera horario: Consultar en centro

DATOS QUE NECESITAS TENER LISTOS:

- Nombre completo
- NIF/NIE
- Número de parcela / dirección exacta
- Teléfono de contacto
- Email de contacto
- Fecha estimada de mudanza
- Copia de escritura de compraventa

DÍA 1 DE LA MUDANZA: ACCESO Y RECONOCIMIENTO

MAÑANA:

- Lleva llaves originales (acceso externo + puerta casa)
- Prueba acceso de coche (puerta principal)
- Prueba acceso de peatón (entrada alternativa)
- Localiza: buzón, contador agua, cuadro eléctrico, válvula gas
- FOTOGRAFÍA: todos los números de serie de instalaciones
- Guarda fotos en carpeta "Casa - Instalaciones" en móvil

TARDE:

- Paseo por tu zona
 - SI LA MORALEJA: localiza El Bulevar, Plaza de la Moraleja
 - SI EL SOTO: localiza Opencor, zona comercial
 - SI EL ENCINAR: localiza Centro Comercial El Encinar
- Localiza salida de emergencia más cercana
- Busca parada autobús (líneas 151, 152, 153, 155, 157)
- Contacta con tu Entidad de Conservación para confirmar llegada

DÍA 2: SERVICIOS PÚBLICOS - CAMBIO DE TITULAR

DOCUMENTO NECESARIO: Copia de escritura de propiedad a mano

ELECTRICIDAD (Endesa):

- Teléfono: 900 666 000
- Pedir: cambio de titular de luz
- Información a aportar: escritura, DNI, dirección exacta
- Plazo: 1-3 días
- Costo: Gratis

GAS NATURAL (Gas Natural):

- Teléfono: 900 750 010
- Pedir: cambio de titular de gas

- Información a aportar: escritura, DNI, dirección exacta
- Plazo: 1-3 días
- Costo: Gratis

AGUA (Aguagest - Alcobendas):

- Teléfono: 914 085 715
- Pedir: cambio de titular de agua
- Información a aportar: empadronamiento, DNI, dirección exacta
- Plazo: 1-3 días
- Costo: Gratis
- ⚠ OJO: Necesitas haber hecho cambio de domicilio en DNI ANTES

BASURAS (Ayuntamiento Alcobendas):

- Teléfono: 91 650 40 00
- Pedir: información sobre recogida de basuras
 - ¿Contenedor comunitario o individual?
 - ¿Horarios de recogida?
 - ¿Contenedores especiales para reciclaje?
- Plazo: información inmediata
- Costo: Incluido en IBI

INTERNET / TELÉFONO:

- Operador actual (si tienes): avisar de baja
- Nuevo operador: contratar servicio
- Plazo: 3-7 días
- ⚠ COBERTURA POR ZONA:
 - LA MORALEJA: Buena cobertura (Movistar/Vodafone mejores)
 - EL SOTO: Puntos débiles altos - PRUEBA ANTES
 - EL ENCINAR: Excelente cobertura

DÍA 3: SEGUROS Y RESPONSABILIDADES

SEGURO DE HOGAR (OBLIGATORIO - aunque no es legal, es esencial):

- Contacta: Tu banco O cualquier aseguradora
- Cobertura mínima: robo, incendio, responsabilidad civil
- Plazo: 1 día
- Costo: €80-200/año (según zona y metro)
- Compañías recomendadas: Mapfre, Generali, Allianz, Caja Rural

RESPONSABILIDAD CIVIL (IMPORTANTE):

- Verifica que está incluida en seguro hogar
- Cobertura mínima: €300.000
- Si no viene en hogar, contratar aparte: €30-50/año

SEGURO DE PISCINA (si tienes piscina):

- Contacta: Aseguradora de hogar
- Cobertura: responsabilidad de terceros en piscina
- Costo: €30-50/año adicional
- ⚠ Algunos seguros lo exigen si tienes piscina

SEGURO CONTRA DAÑOS CATASTRÓFICOS (opcional pero recomendado):

- Cubre: caída de árboles, tormentas, inundaciones
- Costo: €50-100/año
- Importante si tienes árboles centenarios en parcela

DÍAS 4-5: TRÁMITES MUNICIPALES

CAMBIO DE DOMICILIO EN DNI:

- Lugar: Comisaría de Policía más cercana
- Alcobendas: Policía Local, 91 650 40 00 (pide dirección)
- Documentos: DNI, escritura propiedad
- Plazo: 15 minutos
- Costo: Gratis
- IMPORTANTE: Tienes 15 días desde mudanza para hacerlo

ALTA EN PADRÓN MUNICIPAL:

- ¿Quién lo hace?: Automático si cambias domicilio en DNI
- ¿Cuándo?: 1-3 días después de cambiar DNI
- ¿Compruebo?: Sí, llama a Ayuntamiento (91 650 40 00) para confirmar
- Costo: Gratis

INSCRIPCIÓN CATASTRAL:

- ¿Quién lo hace?: Notario (típicamente ya lo hace) O tú mismo
- Página: catastro.es
- Formulario: Modelo 3A (para transferencias de propiedad)
- Plazo: 1 día
- Costo: €30-50 (si lo haces tú); incluido en notaría
- Dónde entregar: delegación Hacienda de Madrid

AYUNTAMIENTO ALCOBENDAS - CONTACTOS:

- Ayuntamiento general: 91 650 40 00
- Oficina Atención Ciudadana: 91 650 40 00
- Distrito Urbanizaciones: 91 650 40 00 (extensión consultar)
- Policía Local (denuncias): 91 650 40 00

DÍAS 6-7: ENTIDAD DE CONSERVACIÓN Y SEGURIDAD

VISITA PRESENCIAL A ENTIDAD DE CONSERVACIÓN:

SI VIVES EN LA MORALEJA:

- Dirección: Oficinas dentro de urbanización (preguntar)
- Teléfono: 91 650 40 24
- Email: administracion@lamoraleja.eu
- Horarios: Lun-Vie 09:00-14:00 y 16:00-19:00

SI VIVES EN EL SOTO:

- Dirección: Calle de la Azalea, 555 - 28109 Alcobendas
- Teléfono: 91 650 34 11
- Email: entidad@sotomoraleja.com
- WhatsApp: 671 245 585
- Horarios: Lun-Vie 7:45-17:00 h (verano 7:45-14:30 h)
- Seguridad 24h: 609 105 555 / 608 105 555

SI VIVES EN EL ENCINAR:

- Dirección: Camino del Cura 10 - 28109 Alcobendas
- Teléfono: 91 625 51 12
- Email: ccelencinar@ccelencinar.es
- Web: www.ccelencinar.es
- Horarios: Lun-Sáb 09:00-21:30

DOCUMENTOS A LLEVAR:

- Escritura de propiedad (fotocopia)
- NIF/NIE
- Foto DNI
- Domicilio exacto (número parcela + nombre calle)
- Teléfono de contacto
- Email de contacto

EN LA ENTIDAD TE DARÁN:

- Contraseña/código de acceso a puerta
- Manual de convivencia (LEE COMPLETO)
- Información de cuotas mensuales
- Acceso a app comunitaria (WhatsApp, app propia, etc.)
- Horarios de vigilancia nocturna
- Número de emergencia interno (si existe)

CUOTAS MENSUALES ESTIMADAS:

LA MORALEJA: €200-350/mes

EL SOTO: €150-250/mes

EL ENCINAR: €150-200/mes

- Método de pago: Transferencia / Domiciliación
- Día de pago: Normalmente entre días 1-10 del mes
- Primera cuota: Pregunta cuándo empieza

SEGURIDAD - ACCESO A CASA:

SI TIENES CÓDIGO O TARJETA:

- Guarda código en móvil ENMASCARADO
 - Ej: "0000" en móvil, pero recuerda el orden real
 - NUNCA escribas completo en notas visibles
- Código interno: puedes cambiar en app (si tu Entidad lo permite)

- NUNCA compartas código, ni con amigos
- Para visitas/trabajadores: pide acceso temporal a Entidad

VIGILANCIA:

- Preséntate a vigilantes en acceso
- Dile: nombre, número parcela, placa coche
- Si tienes invitados: avisa a vigilante (no obligatorio, pero apreciado)

SISTEMA DE ALARMA EN CASA:

- ¿Tenía alarma anterior?: Pide código a vendedor
- ¿No tiene?: Contrata una
 - Empresas: Securitas Direct, Prosegur, Ciberseguridad
 - Costo instalación: €100-200
 - Costo monitorizado: €30-60/mes
- Fecha de instalación: Coordina con empresa dentro de 3-7 días

CONTACTOS DE EMERGENCIA - GUARDAR EN MÓVIL AHORA

EMERGENCIAS INMEDIATAS:

- SEMURA (ambulancia local): 91 201 20 18
- Emergencias generales: 112
- Policía Nacional: 091
- Policía Local Alcobendas: 91 650 40 00
- Bomberos: 080

SERVICIOS MUNICIPALES:

- Ayuntamiento Alcobendas: 91 650 40 00
- Oficina Atención Ciudadana: 91 650 40 00
- Distrito Urbanizaciones: 91 650 40 00

TU ENTIDAD DE CONSERVACIÓN:

SI LA MORALEJA:

- Teléfono: 91 650 40 24
- Email: administracion@lamoraleja.eu
- Web: www.lamoraleja.eu

SI EL SOTO:

- Teléfono: 91 650 34 11
 - Email: entidad@sotomoraleja.com
 - WhatsApp: 671 245 585
 - Seguridad 24h: 609 105 555 / 608 105 555
 - Web: www.sotomoraleja.com
-
-

SI EL ENCINAR:

- Teléfono: 91 625 51 12
- Email: ccelencinar@ccelencinar.es
- Web: www.ccelencinar.es

UTILIDADES:

- Endesa (electricidad): 900 666 000
- Gas Natural (gas): 900 750 010
- Aquagest (agua): 914 085 715
- Tu operador internet: [completa con tu número]

SERVICIOS LOCALES POR ZONA:

LA MORALEJA:

- Farmacia El Bulevar: Centro Comercial El Bulevar
- Centro de Salud: [buscar número local]
- Vet 24h: Dr. Vétika (Alcobendas)

EL SOTO:

- Farmacia: Zona Opencor
- Centro de Salud: [buscar número local]
- Vet 24h: Dr. Vétika (Alcobendas)

EL ENCINAR:

- Farmacia El Encinar: Centro Comercial El Encinar
 - Centro de Salud: [buscar número local]
 - Vet 24h: [opciones locales]
-
-

LISTA DE VERIFICACIÓN FINAL (DÍA 10)

CAMBIO DE DOMICILIO:

- DNI cambiado a domicilio nuevo
- Padrón municipal confirmado (llamar a Ayuntamiento)
- Catastro actualizado

SERVICIOS PÚBLICOS:

- Luz: titular cambiado a tu nombre
- Gas: titular cambiado a tu nombre
- Agua: titular cambiado a tu nombre
- Basuras: registro confirmado
- Internet/teléfono: activado

SEGUROS:

- Seguro hogar contratado y activo
- Póliza en casa (fotocopiar 2 ejemplares)
- Número de póliza guardado en móvil

ENTIDAD CONSERVACIÓN:

- Inscrito en Entidad
- Contraseña/código de acceso guardado
- Manual convivencia leído
- Primera cuota domiciliada/pagada
- Acceso a app comunitaria activo

SEGURIDAD:

- Alarma instalada (si aplica)
- Código acceso guardado enmascarado
- Presentado a vigilantes
- Documentos de acceso en orden

INFORMACIÓN GUARDADA EN MÓVIL:

- Foto: números de serie de instalaciones
- Contactos: emergencias (SEMURA, bomberos, policía)
- Contactos: Entidad Conservación tu zona (CON DATOS CORRECTOS)
- Contactos: servicios municipales
- Contactos: utilidades (luz, agua, gas)
- Carpeta: pólizas, contratos, escrituras (digitalizadas)

ERRORES QUE NO COMETER:

- ✗ NO llegar sin contactos guardados en móvil
 - ✗ NO confundir número de tu Entidad con la de otra zona
 - ✗ NO asumir que todas las Entidades usan el mismo email
 - ✗ NO informar trabajadores a Entidad de Conservación
 - ✗ NO asumir que cuotas son fijas eternamente
 - ✗ NO compartir código acceso
 - ✗ NO leer manual convivencia
 - ✗ NO pagar cuotas Entidad (¡se puede ejecutar hipoteca!)
 - ✗ NO cambiar domicilio DNI en 15 días (plazo legal)
-
-

NOTAS IMPORTANTES SEGÚN TU ZONA:

SI VIVES EN LA MORALEJA:

- Zona más tranquila, parcelas grandes
- Cuota más cara (€200-350/mes)
- Más servicios en El Bulevar
- Más colegios en zona
- Entidad: 91 650 40 24
- Evita horas punta 7:00-8:30 AM y 4:00-5:30 PM

SI VIVES EN EL SOTO:

- Zona media, es paso entre La Moraleja y El Encinar
- Cuota media (€150-250/mes)
- Menos comercios que otras dos (tendrás que desplazarte)
- Tráfico interno más alto

- Cobertura internet: prueba antes de contratar
- Entidad: 91 650 34 11 (WhatsApp: 671 245 585)
- Seguridad 24h: 609 105 555 / 608 105 555
- Acceso a servicios: buenos a ambos lados

SI VIVES EN EL ENCINAR:

- Zona más moderna, muy cuidada
- Cuota más asequible (€150-200/mes)
- Muy tranquilo, poco tráfico interno
- Centro El Encinar muy completo (farmacia, restaurantes)
- Seguridad muy moderna (cámaras de última generación)
- Entidad: 91 625 51 12
- Horarios amplios: Lun-Sáb 09:00-21:30

PRÓXIMOS PASOS (SEMANAS 2-4):

PRIMERA ASAMBLEA DE ENTIDAD:

- Tu Entidad te informará de fecha de asamblea
- Recomendado asistir (votas sobre reformas, cuotas)
- Típicamente: 1-2 veces/año

GRUPOS DE WHATSAPP VECINALES:

- Tu Entidad te pasará número para grupo de vecinos
- Útil para: avisos de obras, cortes de servicios, noticias de seguridad
- IMPORTANTE unirse

CONOCER VECINOS:

- Paseos por la zona
- Presentarse a vigilantes
- Participar en eventos comunitarios

DOCUMENTOS IMPORTANTES - GUARDA DIGITALIZADOS:

- Escritura de propiedad (PDF + foto)
- Póliza seguro hogar (PDF)
- Contrato gas/luz/agua (PDF)
- Manual convivencia Entidad (PDF)
- Recibos cuotas Entidad (historial)
- DNI con domicilio nuevo (foto)
- Comprobante cambio titular servicios (PDF)

Recomendación: Crea carpeta en Google Drive / OneDrive "Casa - Documentos"

TABLA RESUMEN: CONTACTOS POR ZONA

CONCEPTO	LA MORALEJA	EL SOTO	EL ENCINAR
Teléfono 12	91 650 40 24	91 650 34 11	91 625 51
Email ccelencinar@...	administracion@...	entidad@...	
WhatsApp	-	671 245 585	-
Web ccelencinar.es	lamoraleja.eu	sotomoraleja.com	
Cuota/mes	€200-350	€150-250	€150-200
Viviendas	~1.100	~3.000-3.500	~2.000
Horario 21:30	L-V 9-14, 16-19	L-V 7:45-17:00	L-S 9:00-
Comercio Encinar	El Bulevar	Opencor	Centro
Tranquilidad	Muy alta	Media (paso)	Muy alta

¡BIENVENIDO A LA MORALEJA, EL SOTO O EL ENCINAR!

Este checklist es tu guía. Imprime esta página si la necesitas.
Cualquier duda: contacta a tu Entidad de Conservación.

IMPORTANTE: Asegúrate de contactar a la Entidad CORRECTA de tu zona.

Última actualización: Diciembre 2025



LAMORALEJA.COM